RMA-Antragsformular

Unser Tipp für Sie: Nutzen Sie die Serviceangebote der Hersteller unbedingt, um Zeit und Geld zu sparen! Informieren Sie sich immer zuerst direkt beim Hersteller über Lösungsmöglichkeiten. Die Serviceadresse teilen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0931 9708-456 oder per E-Mail unter rma@technikdirekt.biz mit.

RMA-Nummer:
(vergibt TECHNIK*direkt* Business nach Eingang des ausgefüllten Formulars)

Firmenname	
Straße / Nr	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail	

TECHNIK*direkt* Business
RMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland

Retouren/Reklamationen:
Tel.: 0931 9708-456
Fax: 0931 9708-459
E-Mail: rma@technik*direkt.biz*

Reparaturen:
Tel.: 09302 9868-300
Fax: 09302 9868-399

Menge	Artikel-Nr.	Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)	Bemerkung (durch TECHNIK*direkt* Business)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.

☐ Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung

☐ Reparatur (kostenpflichtig)

☐ Reklamation (Transportschaden)

- Bitte beantragen Sie vor dem Versand der Ware mit diesem Formular eine RMA-Nummer.
- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen. Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.

11/2021

TECHNIKdirekt.biz business, Zweigniederlassung der Duttenhofer GmbH & Co. KG, Alfred-Nobel-Straße 6, 97080 Würzburg, Registergericht Würzburg, HRA 3243,
Persönlich haftende Gesellschafterin: Duttenhofer Verwaltung GmbH, Registergericht Würzburg, HRB 653, Geschäftsführer: Rolf Duttenhofer, Marcel Tully

Wichtige Informationen

Sehr geehrter Kunde,

wir sind stets darum bemüht, Ihnen einwandfreie Ware zu liefern. Leider lassen sich Reklamationen oder Warenrücksendungen nie ganz ausschließen. Um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

RMA (Return Material Authorisation)

Um Ihren Garantie-/Gewährleistungsfall bzw. Ihre Reparatur zügig abwickeln zu können, empfehlem wir Ihnen die Serviceangebote der Hersteller zu nutzen, um Zeit und Geld zu sparen! Informieren Sie sich immer zuerst direkt beim Hersteller über Lösungsmöglichkeiten. Die Serviceadresse teilen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0931 9708-456 oder per E-Mail unter rma@technikdirekt.biz mit. Sollten Sie keine entsprechende Serviceadresse finden, ist es zwingend erforderlich, eine RMA-Nummer per **Fax unter 0931 9708-459** oder per **E-Mail unter rma@technikdirekt.biz** bei TECHNIK*direkt* Business zu beantragen. Tragen Sie die erhaltene RMA-Nummer in das RMA-Formular ein und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden. Bitte beachten Sie, dass das Rückgaberecht aus dem Fernabsatzgesetz im gewerblichen Bereich keine Anwendung findet. Rücksendungen ohne RMA-Nummer müssen Ihnen leider kostenpflichtig zurückgeschickt werden!

1. Garantie-/Gewährleistungsfall

Die meisten Hersteller bieten eine direkte Abwicklung über entsprechende Servicestellen an. Das hat für Sie den Vorteil, dass ihre Reparatur noch schneller erledigt werden kann. Die Serviceadresse teilen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0931 9708-456 oder per E-Mail unter rma@technikdirekt.biz mit. Sollten Sie eine bestimmte Hersteller-Serviceadresse nicht finden, melden Sie Ihre Reparatur bitte mittels des RMA-Formulars unter der Reparaturen-Hotline Tel: 09302 9868-300 oder Fax: 09302 9868-399 an. Sämtliche Garantie-/Gewährleistungsfälle werden nach den Regelungen in unseren AGB bzw. den gesetzlichen Bestimmungen abgewickelt. Bitte fügen Sie Ihrer Sendung eine Kopie des Kundenkaufbelegs bei.

2. Reparatur (kostenpflichtig)

Möchten Sie ein defektes Gerät außerhalb des Garantie-/Gewährleistungszeitraumes reparieren lassen, haben Sie ebenfalls die Möglichkeit dies direkt über die entsprechenden Servicestellen des jeweiligen Herstellers abzuwickeln. Die Serviceadresse teilen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0931 9708-456 oder per E-Mail unter rma@technikdirekt.biz mit. Wünschen Sie eine Abwicklung über TECHNIK*direkt*~~.biz~~, dann melden Sie Ihre Reparatur bitte wie unter Punkt 1) mittels des RMA-Formulars unter der **Reparaturen-Hotline Tel: 09302 9868-300 oder Fax: 09302 9868-399** an. Bitte fügen Sie auch in diesem Fall Ihrer Sendung eine Kopie des Kundenkaufbelegs bei.

3. Transportschäden

Eine Reklamation aufgrund eines Transportschadens liegt vor, wenn Sie **äußerlich beschädigte Ware erhalten bzw. komplette Pakete fehlen**. Offensichtliche Transportschäden sind unmittelbar bei Anlieferung bzw. verdeckte Transportschäden innerhalb von 7 Werktagen ab Wareneingang dem Frachtführer schriftlich anzuzeigen. Diesbezügliche Reklamationen sind zudem unverzüglich **schriftlich** bei TECHNIK*direkt* Business unter Verwendung des RMA-Formulars anzuzeigen. Nach individueller Prüfung werden wir Sie über die weitere Vorgehensweise informieren.

Versandbedingungen

– Bitte beantragen Sie vor dem Versand der Ware mit diesem Formular eine RMA-Nummer.
– Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
– Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
– Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
– Die Rücksendung muss „Frei Haus" erfolgen.
– Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
– Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
– Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
– Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

11/2021

Absender/Sender:

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

RMA-Nummer:

Empfänger / Receiver

TECHNIK*direkt* Business
RMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland

Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.
Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!